

Module 1: ALGEMEEN

0 A note for people who do not speak Dutch

- 0.1. These terms and conditions are (for now) only available in Dutch. If you do not understand the content of of this document because of this, do not hesitate to ask for clarification beforehand. However, when you agree on a quotation or proposal for a project and thus agree on the terms and conditions, you are legally bound by these terms and conditions. When a project is started this way, I'll be happy to answer any questions, but be aware that that the rules in this document apply from that moment. It is your own responsibility to either find a translator, or ask me before making the agreement.

1 Overeenkomst, offerte & bevestiging

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de cliënt en NACKEN.RU, ook bekend als NACKEN PRODUCTIES en RU NACKEN (hierna genoemd als 'leverancier') gesloten overeenkomsten en offertes.
- 1.2. Offertes zijn vrijblijvend en 1 maand geldig. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.3. Opdrachten dienen door de cliënt schriftelijk te worden bevestigd. Als cliënt dit nalaat, maar er wel mee instemt dat de leverancier begint met het uitvoeren van de opdracht, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- 1.4. Onder schriftelijke bevestiging valt zowel een papieren boodschap alsmede email.
- 1.5. Wanneer cliënt eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze leverancier wenst te verstrekken of reeds heeft verstrekt, dient hij de leverancier hiervan op de hoogte te stellen.

2 Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1. Alle door leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Alle genoemde data binden de leverancier niet en hebben slechts een indicatief karakter. Leverancier spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data te halen. Leverancier is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is leverancier gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen leverancier en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 2.2. Een overschrijding van een door leverancier genoemde of tussen partijen overeengekomen (leverings)termijn of (oplever)datum brengt leverancier niet in verzuim. In alle gevallen, zowel overeengekomen in gesprek of schriftelijk, komt leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 2.3. Cliënt zal een contactpersoon aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van leverancier als zodanig zal fungeren. Deze contactpersoon zal beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekkennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van cliënt.
- 2.4. Indien leverancier van mening is dat de contactpersoon niet voldoet aan de kwalificaties, houdt leverancier zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder gehouden zijn tot enige schadevergoeding, tot dat cliënt deze persoon heeft vervangen door een persoon met de juiste kwalificaties.
- 2.5. Cliënt dient leverancier tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder in elk geval begrepen technische gegevens, bestanden, documentatie en/of overige relevante informatie. Cliënt garandeert de juistheid van deze gegevens. In geval van mogelijke problemen en/of aanspraken voortvloeiend uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid of consistentie van deze gegevens is cliënt verantwoordelijk.
- 2.6. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking wordt gesteld of indien cliënt en/of door cliënt ingeschakelde derden op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet/voldoen, heeft leverancier het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden kan worden. Leverancier is in dat geval gerechtigd het restant van de bedongen prijs voor de opdracht in één keer te factureren. Leverancier is voorts gerechtigd extra kosten in rekening te brengen bij cliënt.
- 2.7. Indien een vaste prijs wordt aangegaan (fixed price), dan geldt dat alleen de werkzaamheden worden uitgevoerd welke onderdeel uitmaken van de overeenkomst. In geval van meerwerk, waarbij als meerwerk wordt gezien alle werkzaamheden die door leverancier niet zijn ingeschat en geoffreerd en derhalve geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst, geldt dat leverancier zich daarvoor het recht voorbehoudt een aanvullende offerte uit te brengen, waarbij de desbetreffende werkzaamheden pas zullen worden uitgevoerd na akkoord van cliënt conform artikel 1.
- 2.8. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden als bedoeld in voorgaand lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en leverancier kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

3 Ontbinding van de overeenkomst

- 3.1. Wanneer cliënt een overeenkomst opzegt zonder toerekenbare tekortkoming van leverancier, dient hij naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Deze schadevergoeding zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door leverancier op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangevane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 25% van het resterende deel van het honorarium dat cliënt bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 3.2. Zowel cliënt als leverancier hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. In geval van faillissement van cliënt heeft leverancier het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen.
- 3.3. Wanneer de werkzaamheden van leverancier bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste een maand.

4 Derden & externe partijen

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van de opdracht, door of namens cliënt verstrekt. Op verzoek van cliënt kan de leverancier, voor rekening en risico van cliënt, als gemachtigde optreden.
- 4.2. Als de leverancier op verzoek van cliënt een begroting voor kosten van derden opstelt, zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben.

5 Prijs, facturering & betaling

- 5.1. Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen in euro's, exclusief BTW.
- 5.2. Voor overeenkomsten van meer dan € 5.000,= (zegge: vijf duizend euro) exclusief BTW, heeft leverancier het recht om 50% (vijftig procent) vooraf te factureren. Pas na betaling van dit voorschot kan cliënt nakoming van de overeenkomst door leverancier verlangen. Eventuele afgegeven (leverings)termijnen en (oplever)data kunnen door het moment van betaling van het voorschot beïnvloed worden.
- 5.3. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door leverancier nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is cliënt in verzuim en kan leverancier rente eisen gelijk aan de wettelijke rente. Alle door leverancier gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van cliënt.
- 5.4. Eventuele reclames op grond van vermeend onjuiste facturen dienen schriftelijk binnen tien (10) dagen na factuurdatum te zijn ontvangen. Na deze termijn vervalt het recht op reclame van betreffende factuur.
- 5.5. Leverancier verstrekt facturen per mail. Indien gewenst kan een papieren versie verzonden worden aan cliënt.
- 5.6. Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van leverancier totdat alle bedragen die cliënt aan leverancier op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan leverancier zijn voldaan.

6 Garanties & aansprakelijkheid

- 6.1. Cliënt vrijwaart leverancier of door leverancier bij de opdracht ingeschakelde personen/instanties/bedrijven voor alle aanspraken van derden voortvloeiend het gebruik van het eindresultaat van de opdracht.
- 6.2. Cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door cliënt verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 6.3. Elke aansprakelijkheid van leverancier vervalt door het verloop van zes maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

7 Overige bepalingen

- 7.1. Het is cliënt niet toegestaan enig recht uit een met leverancier gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 7.2. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 7.3. Op de overeenkomst tussen leverancier en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen leverancier en cliënt is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de leverancier is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van de leverancier.

Module 2: GRAFISCH & WEBSITE ONTWERP

8 Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. Leverancier garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen. Indien er onderdelen van het ontwerp zijn waar auteursrechten van derden op liggen, zal leverancier beschikken over de nodige licenties voor gebruik en/of aanpassing.
- 8.2. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan leverancier. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is

uitsluitend leverancier daartoe bevoegd.

- 8.3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is leverancier gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het cliënt niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van leverancier openbaar te maken of te vereenvoudigen.
- 8.4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door leverancier tot stand gebrachte materialen en bestanden, eigendom van leverancier, ongeacht of deze aan cliënt of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 8.5. Na het voltooiën van de opdracht hebben noch cliënt noch leverancier jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen/gegevens en geleverde producten.

9 Oplevering & gebruik

- 9.1. Alvorens tot productie, ingebruikname, vereenvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien de leverancier, al dan niet in naam van de cliënt, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient cliënt op verzoek van de leverancier zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- 9.2. Tenzij anders overeengekomen zijn er geen kosteloze aanpassingsrondes bij een aangeleverd ontwerp. Leverancier zal openstaan voor alle suggesties en een schatting maken van benodigde tijd voor de aanpassingen en de bijbehorende kosten communiceren met cliënt. In het geval van kleine aanpassingen zal leverancier een afweging maken of de wijzigingen kosteloos doorgevoerd kunnen worden. De mening van leverancier hierover is leidend.
- 9.3. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de (deel)opdracht, schriftelijk aan leverancier te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan cliënt wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.
- 9.4. Wanneer cliënt volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met leverancier, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp.
- 9.5. Cliënt is zonder de schriftelijke toestemming van de leverancier niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen of aan te passen.
- 9.6. Leverancier heeft het recht de verstrekte licentie te laten vervallen, indien cliënt zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt of anderszins in gebreke is. Leverancier heeft ditzelfde recht indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.
- 9.7. Leverancier heeft met inachtneming van de belangen van cliënt, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Module 3: WEBSITE ONTWIKKELING

10 Ontwikkeling

- 10.1. Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de website door de leverancier zullen worden ontwikkeld, en welke informatie en welk materiaal door cliënt of een door cliënt in te schakelen derde aan leverancier zullen worden aangeleverd. Ingeval een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt dat cliënt de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen aanlevert.
- 10.2. Cliënt staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan leverancier verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van cliënt.
- 10.3. Leverancier garandeert niet dat de website geschikt is voor het door cliënt beoogde gebruik of doel. Leverancier garandeert evenmin dat de website zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat altijd alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Cliënt aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een website het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van één of meer derden.
- 10.4. Leverancier zet zich in om het uiterlijk, omschreven functionaliteit en andere specificaties zo goed mogelijk te vertalen naar de website. Leverancier heeft het recht om aanpassingen te doen in uiterlijk en functionaliteit. Deze aanpassingen doet leverancier zodra blijkt dat er nadelen bestaan bij een 1-op-1 vertaling van het ontwerp en de aanpassingen naar zijn mening verwaarloosbaar zijn in het gehele ontwerp.
- 10.5. Indien leverancier tijdens ontwikkeling ontdekt dat een bepaald onderdeel uit het ontwerp voor moeilijkheden zorgt die redelijkerwijs niet binnen de afgesproken projectduur, uren of projectprijs passen, dient cliënt open te staan voor dialoog over dit onderdeel. Leverancier zal de best mogelijke alternatieven voor het problematische onderdeel voorleggen. Cliënt en leverancier zullen samen proberen het beste alternatief te kiezen, waarbij zowel het oorspronkelijk ontwerp als de belangen van leverancier in acht genomen worden.
- 10.6. Indien de inhoud en/of vormgeving van de website geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te maken keuzes, zal leverancier deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van cliënt.
- 10.7. Indien de website materiaal (bv: teksten, vertalingen van teksten, afbeeldingen, videos, etc) bevat is de tijdige en correcte aanlevering hiervan verantwoordelijkheid van cliënt. Indien er een content management systeem (CMS) gebouwd of gebruikt zal worden bij de website, is het de invoer van al het materiaal (data invoer) de verantwoordelijkheid van cliënt.

11 Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij leverancier, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt

uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

- 11.2. Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de rechten van intellectueel eigendom van leverancier op alle bovenstaande onderdelen.
- 11.3. Indien leverancier bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectueel eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectueel eigendom het recht van leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.
- 11.4. Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het leverancier toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

12 Oplevering & gebruik

- 12.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op cliënt op het moment van oplevering.
- 12.2. Voorafgaand aan oplevering zorgt leverancier voor het testen van de website op verschillende browsers. Leverancier test de site ten minste op een nieuwe versie van Google Chrome (op een moderne Mac), Firefox (op een moderne Mac) en Internet Explorer (op een Windows PC). Ook wordt er een controle uitgevoerd op versie 10 van Internet Explorer. Internet Explorer 9, 8 of 7 worden niet getest, tenzij anders overeengekomen. Leverancier is niet verplicht test resultaten te delen met cliënt. Indien cliënt wenst dat er in meer browsers getest wordt en/of de test resultaten gedeeld worden met cliënt, is leverancier gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen bij cliënt.
- 12.3. Bovenstaande betekent dat de website in Internet Explorer 9 of lager of andere oudere browsers misschien niet of onvolledig werkt en/of het uiterlijk afwijkt van het oorspronkelijk ontwerp. Hiervoor is leverancier niet verantwoordelijk. Indien cliënt verlangt dat het product ook werkt in deze browser(s), is leverancier gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen bij cliënt.
- 12.4. Leverancier is nimmer verantwoordelijk voor verschillen in uiterlijk en/of werking van de website tussen verschillende browsers en/of besturingssystemen (en hun versies) (bv: OS X, iOS, Android, Windows XP/Vista/7/8/8.1, etc) en/of verschillende apparatuur (bv: PC, laptop, tablet, smartphone, etc). Leverancier tracht altijd deze verschillen zo klein mogelijk te laten zijn, binnen redelijkheid.
- 12.5. Leverancier is nimmer verantwoordelijk voor verschillen in uiterlijk en/of werking van de website en het oorspronkelijke ontwerp. Leverancier tracht altijd deze verschillen zo klein mogelijk te laten zijn, binnen redelijkheid.
- 12.6. Leverancier is nimmer verantwoordelijk voor de werking en/of het uiterlijk van de website op browsers en/of besturingssystemen (en hun versies) en/of apparatuur die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst jonger zijn dan 1 jaar of ouder dan 4 jaar.
- 12.7. Indien client van mening is dat de website niet goed werkt of te veel verschilt in uiterlijk van het oorspronkelijke design, waarbij bovenstaande punten niet van toepassing zijn, dan zal leverancier trachten het probleem op te lossen. Indien leverancier het probleem zelf niet kan reproduceren, is client verplicht alle vragen te beantwoorden en alle opdrachten uit te voeren van leverancier. Dit zodat leverancier het probleem kan isoleren of reproduceren. Als client dit nalaaft heeft leverancier het recht te besluiten dat de problemen een uitzonderingsgeval zijn, waarna client verplicht is tot betaling van de volledige factuur.
- 12.8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is leverancier niet verplicht een domeinnaam voor de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.
- 12.9. Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal leverancier de website bij cliënt of bij een door de cliënt aangewezen derde (host-provider) installeren. Indien dit niet opgenomen is in de oorspronkelijke overeenkomst heeft leverancier het recht hier kosten voor te rekenen.
- 12.10. Leverancier is niet verplicht een instructie document of cursus te geven aan cliënt over de werking van de website, tenzij anders overeengekomen.

13 Onderhoud

- 13.1. Leverancier verzorgt tot maximaal 4 (vier) maanden na oplevering kosteloos onderhoudswerkzaamheden aan de website, tenzij anders overeengekomen. Onderhoudswerkzaamheden betreffen enkel reparaties aan de programmatuur, waardoor de website 'bug-vrij' blijft functioneren (bv: een reparatie die nodig is als een server die de website host upgrade waardoor bepaalde functies uitvallen of een reproduceerbare bug in de programmatuur die niet gesignaleerd was ten tijde van oplevering). Visuele aspecten van de website vallen nadrukkelijk niet onder onderhoudswerkzaamheden. Ook vallen alle gewenste wijzigingen in functionaliteit of uiterlijk van de website door cliënt of derden uitdrukkelijk niet onder de onderhoudswerkzaamheden. Voor deze gevallen heeft leverancier het recht extra kosten door te berekenen aan cliënt.
- 13.2. Gedurende de onderhoudsperiode is leverancier niet verplicht bugs te repareren die voor hem niet reproduceerbaar zijn. Cliënt dient alle informatie te verstrekken, die leverancier nodig acht voor het reproduceren en eventueel repareren van de bug.
- 13.3. Na de onderhoudsperiode zoals hierboven beschreven vervalt het recht van cliënt kosteloze reparaties te doen.
- 13.4. Indien cliënt verlangt dat onderhoudsperiode wordt verlengd kan daarvoor een separate overeenkomst worden aangegaan tussen leverancier en cliënt.
- 13.5. Indien cliënt besluit om de programmatuur achter de website op enige wijze te wijzigen, door cliënt zelf en/of door derden, met of zonder een eerdere overdracht van een recht van intellectueel eigendom van leverancier op cliënt, dan vervalt enige aanspraak van cliënt op de onderhoudswerkzaamheden door leverancier. Cliënt kan leverancier verzoeken om te onderzoeken wat de wijzigingen door cliënt en/of

derden zijn. Eventuele werkzaamheden door leverancier, inclusief het onderzoek naar wijzigingen, worden doorberekend aan cliënt. Leverancier is nimmer verplicht werkzaamheden te doen voor cliënt na een wijziging in de programmatuur door cliënt en/of derden.

14 Privacy & beveiliging

- 14.1. Cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan leverancier toegerekend moeten worden.
- 14.2. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door leverancier verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij cliënt. Cliënt staat er jegens leverancier voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart leverancier tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 14.3. Indien leverancier op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Leverancier staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 14.4. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is leverancier gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van leverancier.

15 HTML mails

- 15.1. Indien anders overeengekomen dient cliënt aan te geven hoe HTML mails aangeleverd dienen te worden. Indien er geen instructies aan leverancier gegeven wordt, heeft leverancier het recht dit zo te doen zoals hij het meest logisch lijkt. Mocht cliënt na aanvang van de overeenkomst nieuwe of gewijzigde aanlever instructies geven aan leverancier, dan is leverancier gemachtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen.
- 15.2. Cliënt is verantwoordelijk voor het hosten van afbeeldingen en/of ander materiaal dat in de HTML mails gebruikt wordt, tenzij anders overeengekomen.
- 15.3. Cliënt is verantwoordelijk voor het correct verwerken van de HTML mails voor verzending. Dat houdt onder andere in, maar is niet beperkt tot, het aanpassen van image-source en a-href locaties. Leverancier heeft niet de plicht cliënt te wijzen op de nodige aanpassingen, maar zal trachten cliënt te informeren over de nodige stappen voor verzending.
- 15.4. Cliënt is verantwoordelijk voor het uitzenden van de mails, tenzij anders overeengekomen.
- 15.5. Door een grote verscheidenheid in mailprogramma's, heeft leverancier het recht zich te beperken tot het testen in ten minste twee mailprogramma's: Gmail (in Google Chrome) en Outlook 2003 (Windows). Deze programma's behoren tot de populairste op het moment van het schrijven van deze voorwaarden. Leverancier is niet verplicht test resultaten te delen met cliënt. Indien cliënt wenst dat er in meer mailprogramma's getest wordt en/of de test resultaten gedeeld worden met cliënt, is leverancier gerechtigd om hiervoor een vergoeding te vragen.
- 15.6. Leverancier is nimmer verantwoordelijk voor verschillen in uiterlijk en/of werking van de HTML mails tussen verschillende mailprogramma's.
- 15.7. Leverancier is nimmer verantwoordelijk voor verschillen in uiterlijk en/of werking van de HTML mails en het oorspronkelijke ontwerp. Veel mailprogramma's passen de mails aan voordat zij aan gebruikers getoond worden, waardoor een 1-op-1 vertaling van een ontwerp doorgaans niet mogelijk is.

16 Extra diensten

- 16.1. Tenzij anders overeengekomen is een door leverancier afgegeven advies steeds voor rekening en risico van cliënt.
- 16.2. Leverancier kan advies geven over hosting en/of domeinregistratie en kan deze zaken ook in opdracht van cliënt regelen, maar is hiertoe niet verplicht. Tenzij anders overeengekomen kan leverancier voor deze werkzaamheden kosten doorberekenen.
- 16.3. Indien cliënt leverancier verzoekt om hosting en/of te regelen of hem te adviseren over deze zaken, dan worden alle rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst met deze derde partijen doorgegeven aan cliënt bij oplevering. Leverancier is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor zaken die voortvloeien uit de overeenkomst (bv: downtime van de hosting).
- 16.4. Tenzij anders overeengekomen is cliënt zelf verantwoordelijk voor het maken van backups van de website. Eventuele afspraken hierover met de hostingpartij dient cliënt zelf te maken. Voor alle andere zaken die met de hosting van de website te maken hebben (bv: aanmaken nieuwe mailadressen) ligt de verantwoordelijkheid bij cliënt, tenzij anders overeengekomen.
- 16.5. Cliënt erkent dat de werkzaamheden omtrent Search Engine Optimisation (SEO) altijd zullen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Leverancier biedt geen enkele garantie over het te behalen resultaat bij zoekmachines (bv: Google, Bing, etc). Ook zijn SEO werkzaamheden afhankelijk van externe factoren zoals bijvoorbeeld continu veranderende algoritmen van zoekmachines of het verschijnen van nieuwe concurrenten van cliënt. Hierdoor kan leverancier nooit verantwoordelijk gehouden worden voor de SEO effectiviteit tijdens of na de looptijd van de opdracht.
- 16.6. Leverancier kan bij de uitvoering van de SEO werkzaamheden, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van leverancier, nimmer aansprakelijk worden gehouden door cliënt als blijkt dat de praktijken die leverancier voor cliënt heeft toegepast een verslechterd resultaat, of een penalty van een zoekmachine dienstverlener heeft opgeleverd.

Copyright 2016, Nacken.ru